

Henkilötietolain (523/99) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

Päivitetty 24.05.2018

1. Rekisterinpitäjä

KylmäSORMI

Hakalankatu 41, 94100 Kemi

Puhelin 0400 691 032

pekka.tapio@kylmasormi.fi

Vastuhenkilö: Pekka Tapio

2. Rekisteriasiat

Pyrimme vastaamaan muutaman arkipäivän kuluessa rekisteriä koskeviin kysymyksiin.

3. Rekisterin nimi

KylmäSORMI asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaiset tiedot asiakkaista:

Nimi, Sähköpostiosoite, Matkapuhelinnumero, Yritys ja asema, Osoitetiedot, Toimiala

6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteri koostetaan KylmäSORMI asiakastietojärjestelmästä. Tietoja ylläpidetään hyödyntäen yleisesti saatavilla olevat internetlähteet (esim. yrityksen omat kotisivut) sekä muut julkiset lähteet. Rekisteri saattaa sisältää myös asiakkaan itse antamia tietoja.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Rekisterinpitäjä ei luovuta asiakkaiden henkilötietoja ulkopuolisille.

8. Tietojen säilytys ja poistaminen

Säilytämme asiakkaan tietoja vähintään asiakassuhteen keston ajan. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen säilytysaika riippuu tiedosta ja sen käyttötarkoituksesta. Tietoja voidaan poistaa asiakkaan vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramainontaa ja muuta markkinointia varten.

Tietosuojaseloste / Asiakasrekisteri

Päivitetty 24.5.2018

Johdanto

Henkilötietojen huolellinen ja varovainen käsittely on Kylmäormelle (jäljempänä ”me”) tärkeää. Käsittelemme henkilötietoja noudattaen tietosuojalainsäädäntöä sekä hyvää tiedonhallinta- ja käsittelytapaa. Henkilökohtaiset tiedot voivat olla mitä tahansa tietoja, joista henkilö (jäljempänä ”asiakas”) voidaan tunnistaa.

Käytämme tietoja palveluiden toimittamiseen ja asiakaspalveluun. Verkkosivustomme voivat sisältää linkkejä muiden yhtiöiden sivuille tai palveluihin, joilla on meistä erilliset, omat tietosuojakäytäntönsä.

Henkilötietojen kerääminen

Keräämme henkilötietoja ensisijaisesti suoraan asiakkaalta joko suullisesti tai kirjallisesti. Sivujen kautta täytetyt lomakkeet sisältävät henkilötietoja minimissään etunimi, sukunimi ja sähköpostiosoite. Lähettämällä lomakkeen hyväksyt, että sivujen omistaja taltioi antamasi henkilötiedot omaan järjestelmäänsä toteuttaakseen pyytämäne palvelun.

Lisäksi saamme tietoja viranomaisten pitämistä rekistereistä, luottotieto- ja maksuhäiriörekistereistä sekä muista luotettavista rekistereistä.

Miten käytämme henkilötietoja

Palvelun tarjoaminen: Yhteydenottojen hoitamista varten pidämme tallessa yhteystietoja ja kirjanpitoa

Henkilötietojen jakaminen

Emme jaa henkilötietoja kolmansille osapuolille, paitsi kun vilpittömin mielin uskomme, että tietojen antaminen on asiakkaan etu esim. eri toimialan konsultaatio asiakkaan avuksi.

Emme myy henkilötietoja kolmansille osapuolille.

Henkilötietojen siirtäminen EU:n/ETA:n ulkopuolelle

Emme siirrä henkilötietoja EU:n/ETA:n ulkopuolelle.

Henkilötietojen säilyttäminen

Henkilötietoja tullaan säilyttämään vain niin kauan kuin se on tarpeen tässä tietosuojapolitiikassa määriteltyjen tavoitteiden täyttämiseksi. Kun laki, meidän oikeutemme ja velvollisuutemme tai asiakkaan oikeudet tai velvollisuudet eivät enää edellytä henkilötietojen säilyttämistä, tuhoamme kyseiset henkilötiedot. Kun asiakas esim. pyytää poistamaan tietonsa palvelusta, tuhoamme tiedot. Teknisten

syiden vuoksi tällaisissa tilanteissa henkilötietoja säilytetään varmuuskopioissamme enintään vuoden ajan ennen kuin ne tuhoetaan.

Pyrimme pitämään hallussamme olevat henkilötiedot oikeina ja ajantasaisina poistamalla tarpeettomia tietoja sekä päivittämällä vanhentuneita tietoja.

Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme henkilötietoja tietosuoja-asetusta noudattaen henkilön oikeuksia ja vapauksia kunnioittavalla tavalla. Huolehdimme siitä, että tietosuojaperiaatteita noudatetaan kaikissa henkilötietojen käsittelyvaiheissa.

Henkilötietoja käsittelevät vain ne työntekijät, joilla on oikeus henkilötietojen käsittelyyn. Olemme varmistaneet henkilöstön tietoturvatietoisuuden ja osaamisen ajantasaisilla ohjeilla.

Henkilötietoja voidaan käsitellä useissa eri tietojärjestelmissä, jotka ovat joko meidän tai kumppaniemme hallinnoimia.

Asiakkaan tietosuojaoikeudet

Asiakkaalla on oikeus saada ne henkilötiedot, jotka ovat hallussamme kyseisestä asiakkaasta. Asiakkaalla on oikeus saada, oikaista, päivittää, muuttaa tai poistaa henkilötiedot koska tahansa. Tietyt tiedot ovat kuitenkin olennaisen välttämättömiä tässä politiikassa määritettyjen tavoitteiden täyttämiseksi, ja myös laki saattaa edellyttää tiettyjä tietoja. Näin ollen asiakas ei saa poistaa tällaisia henkilötietoja.

Asiakkaalla on oikeus vastustaa tiettyä tietojenkäsittelyä, kuten profilointia markkinointitarkoituksiin. Asiakkaalla on myös oikeus rajoittaa tietojenkäsittelyä siinä määrin kuin sovellettava tietosuoja koskeva laki tätä edellyttää.

Asiakkaalla on oikeus, lain edellyttämässä rajoissa, tietojen siirrettävyyteen, toisin sanoen oikeus saada henkilötietonsa jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä, konelukuisessa muodossa ja siirtää henkilötietonsa toiselle rekisterinpitäjälle.

Asiakas voi pyytää korjaamaan, tuhoamaan tai muutoin käsittelemään palvelussa olevia henkilötietojaan.

Lapsia koskevat tiedot

Palvelumme ei ole suunnattu alle 18-vuotiaille. Jos havaitset, että alaikäinen lapsi on antanut meille henkilötietojaan, ole hyvä ja ota yhteyttä meihin käyttäen alla olevia yhteystietoja/rekisterinpitäjä.

Turvallisuus

Suhtaudumme turvallisuuteen vakavasti. Teemme erilaisia toimenpiteitä suojellaksemme henkilötietoja häviämiseltä, vääriinkäytöltä ja niiden luvattomalta saamiselta tai paljastamiselta. Nämä toimenpiteet tehdään ottaen huomioon keräämiemme, käsittelemiemme ja säilyttämiemme tietojen arkaluonteisuuden sekä nykyisen teknologian.

Muutokset tietosuojapolitiikkaamme

Saatamme muuttaa tätä politiikkaa aika ajoin. Jos muutamme, päivitämme tiedot muutoksesta palvelun tietosuojakäytännössä ja käyttöehdoissa.

Evästeet ja muut samankaltaiset tekniikat

Käytämme evästeitä tai muita samankaltaisia tekniikoita palvelun tarjoamisessa. Käytämme evästeitä lisätäksemme palvelun toimivuutta ja kerätäksemme tilastotietoja tehdäksemme siitä helpomman käyttää.

Yhteydenotto

Ole hyvä ja ota yhteyttä meihin, jos sinulla on kysyttävää tietosuojapolitiikastamme tai käytännöistä. Voit ottaa meihin yhteyttä käyttämällä rekisterinpitäjää koskevassa osiossa annettuja yhteystietoja.